



Утвердил Генеральный директор ООО «СЕВЕР-СВЯЗЬ» Крайсвитний Александр Сергеевич Действие с 03 Ноября 2011 г.

- В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой и, в случае принятия изложенных ниже условий ООО «СЕВЕР-СВЯЗЬ» юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится АБОНЕНТОМ ООО «СЕВЕР-СВЯЗЬ» (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).
- В связи с вышеизложенным, *внимательно прочитайте текст данной публичной оферты* и если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается *отказаться от использования услуг* ООО «СЕВЕР-СВЯЗЬ»

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

«О предоставлении услуг связи по передаче данных и телематических услугах связи»

ООО «СЕВЕР-СВЯЗЬ», именуемое в дальнейшем «**Оператор**» на основании действующих лицензий, Договора присоединения с вышестоящим провайдером, публикует настоящий договор «О предоставлении услуг связи по передаче данных и телематических услугах связи» (далее – «**Договор**»), являющийся публичным договором - офертой (предложением) в адрес физических или юридических лиц в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ). Настоящий Договор опубликован на web-сервере <http://www.global-x.ru>. В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг ООО «СЕВЕР-СВЯЗЬ» юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится АБОНЕНТОМ ООО «СЕВЕР-СВЯЗЬ» (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Термины и определения

- «Абонент» - пользователь услугами связи по передаче данных, заключивший настоящий Договор, имеющий сетевые идентификаторы (IP адрес, логин, пароль доступа к услуге);
- «ПК пользователя» - компьютер Абонента с установленной лицензионной операционной системой исходно работоспособный (отсутствуют вирусы, аппаратные и программные конфликты и т.п.), выполняющий функции абонентского терминала;
- «Сетевой интерфейс» - технико-технологические параметры физических цепей, соединяющих средства связи с персональным компьютером Абонента;
- «Подключение» - предоставление доступа к сети передачи данных» - совокупность действий Оператора по формированию абонентской линии и подключению с ее помощью ПК пользователя к узлу связи сети передачи данных. В случае неработоспособности ПК пользователя подключение считается выполненным при демонстрации работоспособности сети и возможности выхода в Интернет с ноутбука Оператора;
- «Преискуронт, тарифный план, тарифы» - совокупность ценовых условий, на которых Оператор связи предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами связи по передаче данных;
- «Лицевой счет абонента (ЛС)» - счет в расчётной системе Оператора, на котором учитывается вся информация о потреблённых Абонентом услугах, и показатели которого являются основанием для осуществления взаиморасчётов между Оператором и Абонентом. Абонент имеет доступ к информации о состоянии ЛС;
- «Личный кабинет» - web- страница на официальном сайте Оператора с набором функций, позволяющих знакомиться с состоянием ЛС, пополнять ЛС, сообщать об оплате, изменять тарифный план, изменять пароли на авторизацию, оперативно получать информацию об Услуге, проводимых технических работах и т.п.;
- «Авансовый платеж» - внесение Абонентом денежных средств на ЛС до начала расчетного периода, составляющего 30 (тридцать дней);
- «Баланс лицевого счета» - разность между суммами, внесенными Абонентом на ЛС, и суммами, списанными Оператором в качестве оплаты за Услугу;
- «Отрицательный баланс» - отсутствие денежных средств на ЛС Абонента либо наличие денежных средств на ЛС в размере меньшем стоимости услуги на начало расчетного периода.

1. РЕГИСТРАЦИЯ АБОНЕНТА И АКЦЕПТ ДОГОВОРА

1.1. Свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий данного Договора является осуществление физическим или юридическим лицом процедуры регистрации, заключающейся в предоставлении Оператору заполненной и подписанной регистрационной формы «**Сведения об Абоненте**», приведённой в Приложении №2 к настоящему Договору, или подписанной регистрационной формы «**Заявления на подключения**» получении им **Уникального идентификационного номера – «Номера Договора»**, назначаемого Оператором, а также произведения оплаты согласно п.5.3. настоящего Договора.

1.2. Физическое лицо, осуществившее акцепт условий настоящего Договора, именуется далее в тексте Договора «**Абонент**». В соответствии с гражданским кодексом РФ между Оператором и Абонентом (далее в тексте Договора – «**Стороны**») считается заключенным настоящий Договор.

2. ПРЕДМЕТ И ЦЕЛЬ ДОГОВОРА

2.1. На условиях настоящего договора, и действующих лицензиях, Оператор обязуется оказывать Абоненту услуги связи «Предоставление услуг телематических служб (доступа к сети Интернет)» (далее в тексте Договора – «**Интернет**») и Условиями предоставления услуг (далее в тексте Договора – «**Услуги**»), а Абонент обязуется их принимать и оплачивать.

2.2. Абонент пользуется Услугами и оплачивает их в соответствии с условиями настоящего Договора, Приложения №1 к нему

"Правила пользования сетью", (далее в тексте Договора – «Правила»). Полный перечень Услуг, оказание которых возможно Абоненту в рамках настоящего Договора, технические параметры Услуг, место предоставления и стоимость определены в Приложении №3 к настоящему Договору «Прейскурант услуг» (далее в тексте Договора – «Прейскурант»).

2.3. На основе представленных данных Оператор заполняет Сведения об Абоненте в Приложении № 2. Стороны подписывают два экземпляра Приложения № 2 по одному экземпляру для каждой Стороны.

2.4. Сетевые идентификаторы Абонента определяются Приложением №2 «Сведения об Абоненте»

2.5. Все приложения к данному договору являются его неотъемлемой частью.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Оператор обязуется:

3.1.1. подключить Абонента к сети доступа в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента внесения на расчетный счет авансового платежа за Услугу и материалы. Настроить программное обеспечение на работоспособном (отсутствие вирусов, аппаратных и программных конфликтов) компьютере Абонента в лицензионной операционной системе: веб-браузер, почтовую программу и программное обеспечение сетевой карты. Бесплатная настройка программного обеспечения Абонента осуществляется один раз при подключении к сети доступа, все последующие настройки, а также настройки дополнительного оборудования и программного обеспечения осуществляются согласно действующим расценкам. В случае отсутствия у Абонента ПК или его неработоспособности обязательства Оператора по бесплатной настройке считаются исполненными после демонстрации работоспособности сети с ноутбука Оператора. Оператор сообщает Абоненту параметры настройки (IP – адрес, маска сети, IP – адрес шлюза, DNS – серверов) для самостоятельной настройки, о чем делается запись в Акте выполненных работ;

3.1.2. после подключения обеспечить доступ к пользованию указанными в прейскуранте услугами Оператора;

3.1.3. извещать Абонентов о плановых перерывах предоставления доступа к Услуге (регламентные, ремонтные работы и т.д.) не позже, чем за 24 часа до начала работ;

3.1.4. проводить работы, связанные с ремонтом и поддержанием работоспособности сети. При этом в случае необходимости Оператор имеет право на полный или частичный перерыв в предоставлении Услуг.

3.1.5. устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугой в зоне своей ответственности (от порта подключения Абонента до узла связи Оператора включительно), в срок не более 72 часов с момента обращения Абонента в службу технической поддержки Оператора. В процессе устранения неисправности Оператор имеет право на временные перерывы в предоставлении Услуги в конкретном доме или сегменте сети;

3.1.6. извещать Абонентов об изменении стоимости Услуги не менее чем за 10 дней до введения новых расценок путем размещения информации на официальном сайте Оператора;

3.1.7. вести учет потребления Абонентом услуг Оператора;

3.1.8. вести учет оказанных Абоненту услуг с использованием сертифицированной в установленном порядке автоматизированной системы расчетов.

3.2. Оператор вправе:

3.2.1. приостановить предоставление Услуги в соответствии с п.4.7 настоящего Договора и в случае нарушения Абонентом «Правил пользования сетью»;

3.2.2. изменять сетевые идентификаторы Абонента с предварительным уведомлением Абонента по телефону, электронной почте или иным доступным способом;

3.2.3. вносить изменения в Договор и Приложения к нему в связи с изменениями законодательства и расходов на оказание Услуги.

3.2.4. применять акции, скидки, а так же особые условия подключения и иные как временные так и постоянные тарифные планы и опции, утвержденные Генеральным директором.

3.3. Абонент обязуется:

3.3.1. ознакомиться с текстом настоящего Договора и Приложениями к нему, соблюдать «Правила пользования сетью», условия эксплуатации оборудования, не подключать к сети доступа Оператора оборудование, не отвечающее требованиям, установленным настоящим Договором;

3.3.2. не производить массовых рассылок (множеству получателей или множественной рассылки одному получателю) электронных писем без предварительного согласия получателей;

3.3.3. не производить многоадресной (мультикастовой) и широковещательной (бродкастовой) передачи данных на скоростях более 10 пакетов данных в секунду;

3.3.4. не продавать и не передавать третьим лицам Услуги, оказываемые Исполнителем по настоящему Договору, а также не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Оператора. При несоблюдении данного пункта Договора, Оператор имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор;

3.3.5. пользоваться Услугами в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложений к нему;

3.3.6. своевременно оплачивать потребляемые Услуги в соответствии с условиями раздела 4 настоящего Договора и Прейскурантом;

3.3.7. регулярно следить за объемом потребленных услуг, их количеством и стоимостью в личном кабинете на сайте Оператора, проверять предоставленный электронный почтовый ящик (e-mail) на предмет наличия писем от Оператора, связанных с исполнением настоящего Договора, знакомиться с публикуемой информацией для Абонентов о всех изменениях, вносимых в Договор и Приложения к нему, на сервере <http://www.global-x.ru>. В случае несогласия с изменениями уведомлять Оператора любым способом о расторжении договора в течение 5 календарных дней с момента размещения изменений на сайте. Если указанное уведомление не поступило Оператору, то считается, что Абонент согласен с изменениями и Стороны сохраняют договорные отношения на новых условиях;

3.3.8. содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оборудование, находящееся в помещении Абонента, в случае необходимости обеспечить допуск специалистов Оператора к внутридомовым коммуникациям для проведения работ по подключению к сети, регламентных, ремонтных или иных работ, хранить информацию о сетевых настройках своего ПК и настройках почтовой программы;

3.3.9. сообщать Оператору в срок не более, чем 30 дней о прекращении права пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении фамилии, имени, отчества, а также регистрации по месту жительства;

3.3.10. немедленно сообщать о полном или частичном прекращении действия связи в службу технической поддержки Оператора (п. 9.2.).

3.4. Абонент вправе:

3.4.1. вызвать бесплатно на свою территорию специалистов Оператора для устранения неисправности, не позволяющей ему воспользоваться Услугой, возникшей по вине Оператора. В случае, если специалисты обнаружат, что неисправность возникла по вине Абонента на его территории или неисправность отсутствует на момент прибытия специалистов, Абонент оплачивает вызов, диагностику и/или устранение неисправности в полном объеме в соответствии с действующими на момент вызова расценками на такие услуги. В случае, когда устранение неисправности не входит в компетенцию Оператора (повреждения кабеля за границей ответственности Оператора п.6.15, выход из строя компьютера Абонента, установленных у него программ, операционной системы и т.п.) Абонент оплачивает вызов и диагностику в соответствии с действующими расценками.

4. РАСЧЕТЫ ПО ДОГОВОРУ

4.1. Оплата Услуги осуществляется в соответствии с выбранным тарифом, сведения о котором размещены в Приложении №3, посредством авансового, наличного платежа в российских рублях.

4.2. Расценки на услуги устанавливаются Оператором.

4.3. Предоставление заказанной Услуги начинается после поступления на расчетный счет Оператора авансового платежа и оплаты услуг и материалов необходимых для подключения, а так же подписания акта выполненных работ по подключению. Датой начала предоставления услуги считается дата подписания акта выполненных работ.

4.4. Полный перечень Услуг, оказание которых возможно Абоненту в рамках настоящего Договора, и их стоимость определены в Прейскуранте, формируемом Оператором.

4.5. Система оплаты Услуги, с указанием способов и мест оплаты, размещается на официальном сайте компании по адресу www.global-x.ru и в Приложении №3. Оператор учитывает всю информацию о потреблённых услугах на **лицевом счете** (далее ЛС) Абонента в расчётной системе Оператора. Абоненту обеспечивается доступ к информации о состоянии его ЛС.

4.6. Из денежных средств, поступивших и находящихся на ЛС Абонента, производятся следующие списания: стоимость трафика, ежемесячная абонентская плата, а также стоимость всех дополнительных и ежемесячных услуг по расценкам, действующим на момент списания. Списание денежных средств Абонента производится в соответствии с тарифом независимо от наличия средств на лицевом счете. При отрицательном балансе ЛС задолженность Абонента формируется на его ЛС путем ежемесячного списания стоимости тарифа на Услугу в течение трех месяцев. По истечении шестимесячного срока договор считается расторгнутым. При внесении оплаты в течение указанного срока Абонент обязан погасить возникшую задолженность.

4.7. В случае отсутствия денежных средств на лицевом счету Абонента, а также при отрицательном балансе лицевого счета независимо от объема задолженности. Оператор приостанавливает оказание Услуги при этом резервирует порт на оборудовании оператора и присвоенные по договору сетевые идентификаторы Абонента.

4.7.1. При внесении денежных средств, если отрицательный баланс сохраняется менее 30 дней, то возобновление предоставления услуги осуществляется бесплатно после погашения задолженности.

При сохранении отрицательного баланса лицевого счета свыше 30 дней, Оператор взимает сумму за повторное подключение. Повторное подключение в этом случае осуществляется в порядке общей очереди после погашения задолженности и оплаты повторного подключения согласно расценкам на услуги, действующим на момент восстановления связи. Повторное подключение во всех случаях осуществляется только по расценкам на услуги, действующим на момент подключения.

4.8. Абонент самостоятельно вне зависимости от наличия или отсутствия счета от Оператора обязан проводить платежи по Договору таким образом, чтобы баланс его лицевого счета оставался положительным во время действия Договора. Показатели лицевого счета являются основанием для определения и проведения взаиморасчётов между Оператором и Абонентом.

4.9. Предоставление Услуги может быть приостановлено по письменному заявлению Абонента на срок от двух до шести месяцев без оплаты тарифа. Возобновление действия услуги оплачивается Абонентом как повторное подключение в порядке общей очереди. Кроме того, при положительном балансе ЛС Абонент может блокировать предоставление услуги на срок от 14 до 60 дней при условии оплаты стоимости блокировки.

4.10. Перезаключение договора после его расторжения согласно п.4.6 производится по письменному заявлению Абонента. Оператор вправе отказаться заключить новый договор в случае, если Абонент не оплатил задолженность по предыдущему договору.

5. ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

5.1. Договор может быть расторгнут по инициативе одной из сторон путём предоставления такой Стороной уведомления другой Стороне не менее, чем за 5 (пять) дней. В этот же срок Стороны должны произвести взаиморасчеты. (расторжение договора по основаниям, указанным в разделе 4 настоящего договора производится в порядке и сроки, указанные в том же разделе).

5.2. Оператор оставляет за собой право прекратить предоставление услуг Абоненту и немедленно расторгнуть договор в одностороннем порядке в случае установления неисполнения условий, определяемых в п.2.4. Правил.

5.3. Оператор вправе в одностороннем порядке корректировать Договор и Приложения к нему с предварительной публикацией предполагаемых изменений на сервере <http://www.global-x.ru> не менее, чем за десять дней до вступления данных изменений в силу. Использование Услуг после опубликованного срока вступления изменений в силу является неоспоримым фактом безусловного принятия Абонентом всех внесенных изменений (акцепта изменений).

5.3.1. Оператор вправе публиковать новые цены и тарифы на сервере <http://www.global-x.ru> которые вступают в свое действие с момента публикации их и в случае если новые условия носят улучшающий характер, в том числе увеличение скорости или дополнительных параметров без увеличения стоимости или ее уменьшения. С момента публикации вступают новые цены и дальнейший расчет происходит по данным ценам.

5.4. Абонент вправе отказаться от услуг Оператора и расторгнуть Договор в случае несогласия принять предложенные Оператором в соответствии с п.5.3. настоящего Договора изменения в Договоре, предварительно письменно уведомив Оператора об этом не позднее, чем за семь дней до вступления этих изменений в силу. Договор считается расторгнутым с момента получения Оператором

указанного уведомления. В случае не уведомления Оператора о расторжении Договора в указанном порядке и срок, Договор считается измененным на условиях Оператора, опубликованных в соответствии с п. 5.3. настоящего Договора.

5.5. В случае расторжения настоящего Договора, стороны обязаны произвести взаиморасчеты в течение 5 (пяти) банковских дней с момента расторжения Договора.

5.6. Средства, списанные к моменту расторжения Договора с Лицевого счета Абонента, в том числе за оказанные Абоненту Услуги не возвращаются и не компенсируются.

5.7. Договор вступает в силу с момента принятия (акцепта) Абонентом его условий в соответствии с п.1. настоящего договора и действует до момента его расторжения.

5.8. Оператор вправе отказаться от исполнения Договора и при этом освобождается от возмещения Абоненту затрат, понесенных Абонентом за оказанные по Договору Услуги, письменно уведомив Абонента о расторжении Договора, в следующих случаях:

5.8.1. Если предоставление Услуг создает угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

5.8.2. Невозможностью предоставления Услуг ввиду возникших форс-мажорных обстоятельств;

5.8.3. Абонент не соглашается на условия предоставления Услуг;

5.8.4. Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом, эксплуатирует предоставленное оборудование с нарушением правил технической эксплуатации или использует не сертифицированное оборудование;

5.8.5. В соответствии с п. 6.1. Договора;

5.9. Стороны настоящего Договора пришли к согласию, что подписание Абонентом Приложения № 2 означает, что Абонент ознакомлен и согласен со всеми условиями Договора, условиями Приложений к нему.

5.10. Непоступление денежных средств на лицевой счет абонента в течение шести месяцев дней после приостановления оказания услуг означает односторонний отказ Абонента от исполнения Договора.

5.11. Если в течение периода, равного шести месяцам, абонент не осуществляет пользование платными услугами, указанное обстоятельство будет означать односторонний отказ абонента от исполнения договора.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Оператор вправе прекратить предоставление Услуг в случае нарушения Абонентом Правил их использования (Приложение № 1 к настоящему Договору), а также в случае несанкционированного доступа Абонента к Оборудованию Оператора, установленному для оказания Услуг. В этом случае возобновление предоставления Услуг осуществляется по письменному заявлению Абонента, содержащему информацию о принятых мерах по фактам данных нарушений и гарантии недопущения таких нарушений в будущем. В случае повторения данных нарушений Оператор имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке.

6.2. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего договора и действующего законодательства РФ.

6.3. Абонент самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им или иным лицом по сети под его сетевыми реквизитами и с его компьютера, за ее достоверность, наличие оснований для предъявления к ней претензий третьих лиц и правомерность ее распространения, а также за вред, причиненный в процессе пользования Услугой личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.

6.4. В случае невозможности Абонента воспользоваться оказанными ему Услугами согласно настоящего договора, в связи находящимися в зоне ответственности Абонента причинами, либо причинами, на которые Абонент должен или может влиять прямо или косвенно, Абонент выплачивает полную стоимость оказанных ему Услуг.

6.5. Оператор несет ответственность за временную недоступность предоставляемой Абоненту Услуги, возникшей по вине Оператора. По письменному заявлению Абонента может быть произведена компенсация абонентской платы за срок, в течение которого Услуга не предоставлялась. Отчет времени начинается сверх установленного срока по п.п.3.1.5. только в случае обращения в службу технической поддержки п.п.3.3.10. Компенсация возможна только для безлимитных тарифных планов.

6.6. Оператор не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами предоставляемых Абоненту Услуг, а также несанкционированного доступа третьих лиц к информации о Лицевом счете Абонента и прочей информации, касающейся исполнения настоящего Договора.

6.7. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена для Абонента с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет. Оператор не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет.

6.8. Оператор не контролирует и не несет ответственности за получаемую Абонентом информацию с использованием Услуги, которая может быть нежелательной для Абонента. Вся ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через Услугу или Интернет, лежит на Абоненте.

6.9. Абонент полностью ответственен за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования предназначенной Абоненту Услуги с использованием его идентификационных реквизитов (имя пользователя и пароль доступа к услуге, выделенный Абоненту коммуникационный порт доступа к Услуге, IP-адрес Абонента и т.д.).

6.10. Оператор не отвечает за понесенные Абонентом или третьими лицами убытки, связанные с доступом третьих лиц к информации и оборудованию Абонента с использованием Услуг.

6.11. Оператор не отвечает за содержание информации, передаваемой, получаемой или публикуемой Абонентом в ходе использования Услуг, а также за вред, причиненный деяниями Абонента личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.

6.12. Ни при каких обстоятельствах Оператор не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту или третьим лицам в результате использования или невозможности использования Услуг, или понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе при использовании Услуг.

6.13. Оператор не несет ответственности перед Абонентом по любым обязательствам, расходам, а также по любым прямым или косвенным убыткам, связанным с: периодически возникающей невозможностью доступа к Услугам для Абонента или других лиц, использующих его идентификационные реквизиты; использованием третьими лицами предоставленных Абоненту Услуг и возможностей, связанных с Услугами; последующим использованием ресурсов и возможностей глобальной сети Интернет либо

локальной сети, имеющим место вследствие доступа к Услугам; помещением, получением или неполучением любого сообщения, информации, программного обеспечения или других материалов в сети Интернет либо локальной сети Абонентом или третьими лицами; изменением параметров оказываемых Абоненту Услуг; отключением или приостановлением оказания Абоненту Услуг; несвоевременным оказанием Абоненту требующихся ему Услуг; несвоевременным уведомлением Абонента и прочих лиц об отключении, приостановлении или изменении параметров оказываемых Абоненту Услуг.

6.14. При возникновении форс-мажорных обстоятельств (в толковании, принятом практикой суда, арбитража Торгово-промышленной палаты России), исключающих или объективно препятствующих исполнению данного Договора, стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствий этих обстоятельств.

6.15. Зона ответственности Оператора, в рамках данного договора, ограничивается портом (Fast Ethernet) оборудования Оператора указанный в Приложении №2 по адресу подключения п.2. В момент подписания акта выполненных работ Абонент принимает в пользование на время действия договора кабель УТР от квартиры до оборудования Оператора.

7. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Споры по настоящему договору подлежат рассмотрению в претензионном (досудебном) порядке, при этом претензии Абонента, относящиеся к качеству оказанных услуг связи, должны быть заявлены не позднее 5 (Пяти) дней после окончания соответствующего расчетного периода;

7.2. Если Стороны не пришли к соглашению по спорному вопросу, спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде по территориальной принадлежности Исполнителя.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Стороны договорились, что нарушение порядка и сроков:

8.1.1. сообщения о полном или частичном прекращении действия связи (п.3.3.10),

8.1.2. предъявления претензий по качеству оказанных услуг связи (п. 7.1.),

лишает Абонента права ссылаться в дальнейшем на те недостатки оказанных ему услуг, по которым нарушен порядок и (или) сроки уведомления Оператора.

8.2. Стороны не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему договору третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.

8.3. Отношения между Сторонами, не урегулированные настоящим договором (включая приложения и дополнительные соглашения к нему), регулируются действующим законодательством РФ и иными обязательными для Сторон нормативными актами.

8.4. Оператор не предоставляет сведения о Абоненте третьим лицам за исключением уполномоченных государственных учреждений в соответствии с законодательством РФ.

8.5. Абонент уполномочивает Оператора использовать от имени и по поручению Абонента общую долевую собственность собственников жилых помещений многоквартирного дома по адресу подключения для размещения технических средств связи и линий связи от имени и по поручению собственника жилого помещения.

8.6. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются следующие Приложения:

- Приложение № 1 «Правила пользования сетью». □ Приложение № 2 «Сведения об Абоненте»; □ Приложение № 3 «Прейскурант».
- Приложение № 4 «Регламент»

9. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

9.1. ОПЕРАТОР:

Полное наименование:	<i>Общество с ограниченной ответственностью СЕВЕР-СВЯЗЬ</i>
Место нахождения:	<i>629807, г. Ноябрьск, Ленина 63</i>
Юридический адрес:	<i>629807, г. Ноябрьск, ул.Советская д.63</i>
Банковские реквизиты:	<i>р/с 40702810700300000187 в «Запсибкомбанк» ОАО г.Тюмень к/с 30101810100000000639, БИК 047130639</i>
ИНН /КПП:	<i>8905032268/ 890501001</i>
Номер(-а) телефона(-нов):	<i>(3496) 377-844</i>
Номер(-а) факса(-сов):	<i>(3496) 35-21-51</i>

9.2. ПРЕДСТАВИТЕЛИ ОПЕРАТОРА:

Служба технической поддержки Исполнителя:

Телефоны: (3496) 458-000

Электронная почта: support@global-x.ru

«ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕТЬЮ»к публичной оферте «**О предоставлении услуг связи по передаче данных и телематических услугах связи**»**1. ИДЕНТИФИКАЦИОННЫЕ РЕКВИЗИТЫ АБОНЕНТА**

1.1. Каждому Абоненту присваивается **Главный идентификационный реквизит**, предназначенный для однозначной идентификации Абонента в процессе предоставления ему Услуг. Главный идентификационный реквизит Абонента представляет собой уникальный идентификационный номер, в качестве которого используется Номер Договора с Абонентом.

1.2. Предоставляемая Абоненту Услуга однозначно определяется **Вспомогательными идентификационными реквизитами**, ассоциированными с Абонентом и предоставляемой ему Услугой. В качестве идентификационных реквизитов предоставляемой Абоненту Услуги в зависимости от ее типа могут быть Имя (**Login name**) и Пароль доступа (**Password**) к Услуге, выделенный Абоненту коммуникационный порт доступа к Услуге, IP-адреса, MAC-адреса, интерфейсы доступа к Услуге и т.д.

1.3. Любые обращения к Услуге и действия, предпринятые через обращение к Услуге, имевшие место с использованием ассоциированных с Абонентом и Услугой идентификационных реквизитов, признаются безусловным фактом оказания данной Услуги Абоненту.

2. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ

2.1. Абонент самостоятельно предпринимает необходимые меры для ограничения использования третьими лицами предоставляемых ему Услуг.

2.2. Абонент самостоятельно контролирует и ограничивает использование третьими лицами предоставляемых Абоненту Услуг, в том числе с применением требующихся для этого технических и организационных мер, таких как периодическая смена используемых паролей, применение средств защиты информации и контроля доступа, контроль за объемом используемых Услуг и т.д.

2.3. Абонент обязан соблюдать правила работы в локальной сети, а также общепринятые в мировой сети Интернет либо непосредственно установленных действующим законодательством и нормативными актами РФ для услуг связи.

2.4. Абоненту запрещается:

2.4.1. подключение к сети более одного компьютера по одной учетной записи, а также любого другого коммуникационного оборудования без согласования с Оператором;

2.4.2. перепродажа Услуг Оператора третьим лицам, а также использование, самостоятельное оказание и/или содействие в оказании третьими лицами альтернативных услуг доступа в Интернет, других платных услуг и т.п. другим Абонентам через сеть Оператора, используя несанкционированные Оператором точки доступа отличные от узла связи Оператора в другие сети; создание в сети Оператора информационных ресурсов, предоставление через них услуг другим Абонентам (в т.ч. платных) без согласования с Оператором;

2.4.3. установление, изменение без согласования с Оператором и использовать для доступа в Интернет и локальную сеть не принадлежащие Абоненту (отличные от назначенных Оператором) сетевые идентификационные реквизиты (сетевые настройки) на оборудовании (компьютере) Абонента;

2.4.4. распространение и передача в сеть информации, оскорбляющую честь и достоинство других лиц, Абонентов, обслуживающего персонала Оператора и других сетей, в которые возможен доступ через Интернет;

2.4.5. незаконное использование услуг. - Услуги могут быть использованы только для непротиворечащих законодательству РФ целей. Передача, распространение или хранение любых материалов и информации, запрещенных законодательством, а также любые прочие действия, противоречащие действующему законодательству или регулирующим актам, включая, но не ограничиваясь, нарушением авторских прав, незаконным использованием торговых марок и товарных знаков, разглашением конфиденциальной государственной и коммерческой информации без разрешения ее владельца информации, нарушением экспортно-импортного законодательства, разжиганием расовой и национальной нетерпимости, распространением порнографии и пр. с использованием Услуг;

2.4.6. использование предоставленного ему доступа в локальную сеть для несанкционированного и неавторизованного (т.е. без явного разрешения владельца) доступа к информации и порчи компьютеров, подключенных к локальной сети и другим сетям, доступ в которые возможен через Интернет, а также использование ресурсов (т.е. услуг, сервисов, сетей, систем, данных и информации) или использование ресурсов в не предназначенных для этого целях. - Неавторизованный доступ или использование ресурсов; нарушение, изменение, преодоление или повреждение систем контроля доступа (т.е. аутентификации, авторизации, тарификации и системного мониторинга) к ресурсам; попытки сканирования сети, тестирования и поиска способов нарушения или преодоления систем контроля доступа к ресурсам без специального разрешения на это владельца; неавторизованный владельцем перехват, мониторинг, изменение или перенаправление данных и трафика; создание помех для нормального функционирования сервисов, сетей, каналов и систем, в том числе mailbombing, flooding, попытки перегрузки систем и широковежательные атаки; изменение, модификация адресной части и содержимого пакетов данных в сети, в том числе сообщений электронной почты, создание шлюзов в другие сети передачи данных, создание виртуальных каналов (тоннелей) любого типа и изменение маршрутизации пакетов, создание перегрузки сегментов сети, в т.ч. путем организации информационных сервисов на компьютере Абонента без согласования с Оператором, а также любые другие типы неавторизованного доступа или использования ресурсов с использованием Услуг;

2.4.7. несанкционированное распространение коммерческой и прочей информации. - Производить массовую рассылку (распространение) материалов рекламного, информационного или коммерческого содержания пользователям локальной сети и других сетей, в которые возможен доступ через Интернет, осуществляемую не по установленным правилам распространения коммерческой информации, в том числе без согласия получателя или вызывающую жалобы получателя; несанкционированное использование серверов электронной почты и телеконференций в Интернет без разрешения их владельцев; несанкционированная рассылка одинаковых и похожих сообщений в одну или несколько групп телеконференций или почтовых листов с использованием Услуг.

2.4.8. намеренное нанесение ущерба с использованием Услуг.

2.5. Абонент обязуется незамедлительно сообщать обо всех замеченных им случаях нарушения работы сети, серверов и другого оборудования и программного обеспечения Оператора, а также о случаях нарушения Правил, указанных в п.п. 2.4. со стороны других Абонентов.

2.6. Факт наличия доступа в Интернет от компьютера (ноутбука), в который подключен оконечный кабель Абонента, является безусловным показателем работоспособности сети.

2.6. Доступ в сеть осуществляется с использованием программы авторизации UTM_Wintray (защита от несанкционированного доступа), вопрос об отключении авторизации не рассматривается.

«ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕТЬЮ» являются неотъемлемой частью (Приложением №1) публичного Договора-оферты " О предоставлении услуг связи по передаче данных и телематических услугах связи ", опубликованного на сервере www.global-x.ru

Приложение №3
«ПРЕЙСКУРАНТ»

Для физических лиц, не связанных с предпринимательской деятельностью.
 К публичной оферте «О предоставлении услуг связи по передачи данных и телематических услугах связи»

№ п/п	Наименование услуг/работ	Цена
1	<p>Подключение</p> <p>Услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Выезд монтажной бригады; ▪ Прокладку кабеля по подъезду в кабельный канал до помещения абонента; ▪ Сверление вводного отверстия в помещение абонента; ▪ Прокладку кабеля в помещении абонента вдоль плинтуса открытым способом без крепления; ▪ Подключение к сети «Север-Связь»; ▪ Первичная настройка роутера/ТВ (до 5 устройств); ▪ Расходные материалы оплачиваются отдельно; <p><i>*Стоимость подключения 0 рублей при условии непрерывного пользования услугой не менее 12 месяцев с момента подключения, в случае расторжения договора ранее 12 месяцев и использовании услуги менее 12 месяцев, абонент обязуется оплатить стоимость подключения, согласно цене, указанной в акте выполненных работ.</i></p>	0* руб.
2	<p>Подключение услуги «Облачное видеонаблюдение»</p> <p>Услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Выезд специалистов оператора к абоненту; ▪ Монтажные работы на высоте до 3-х метров; ▪ Первичная настройка оборудования (камера, Wi-Fi роутер); ▪ Сверление отверстия в стене при входе в помещение; ▪ Прокладку кабеля по квартире вдоль плинтуса открытым способом без крепления. <p><i>*Стоимость подключения 2500 рублей, вносится на лицевой счет абонентом до начала монтажных работ по подключению услуги «Облачное видеонаблюдение».</i></p>	2500* руб.
3	<p>Укладка и крепление кабеля по плинтусу (включая стоимость крепежа)</p> <p>Прокладка кабеля типа открытым способом крепя накладными скобами по плинтусу</p> <p><i>Примечание: работы выполняются на предварительно освобожденной от мебели и прочих заграждений территории.</i></p>	20 руб./м.
4	<p>Укладка кабеля в плинтус (при наличии технической возможности)</p> <p>Прокладка кабеля в помещении абонента, в существующий кабельный канал.</p> <p><i>Примечание: работы выполняются на предварительно освобожденной от мебели и прочих заграждений территории.</i></p>	110 руб./м.
5	<p>Укладка кабеля по подъезду (материал абонента, при наличии технической возможности)</p> <p>В случае если кабель собственность абонента, выполнение работ по укладке кабеля по подъезду в существующем слаботочном стояке.</p>	150 руб./м.

6	<p>Диагностика и восстановление линии связи Работа по поиску и устранении неисправности от оборудования оператора до оборудования абонента. Услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Выезд специалистов оператора; • Диагностику линии связи от оборудования оператора до помещения абонента. • Работа по восстановлению линии связи от оборудования оператора до оборудования абонента. • Расходные материалы оплачиваются отдельно. <p><i>*Стоимость услуги «Диагностика и восстановление линии связи» не взимается - в случае если неисправность не связана с повреждением линии связи или неработоспособностью оборудования оператора.</i></p>	1000* руб./чел.час.
7	<p>Переезд Работы по прокладке линии связи по новому адресу абонента. Услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Выезд монтажной бригады; ▪ Прокладку кабеля по подъезду в кабельный канал до помещения абонента; ▪ Сверление вводного отверстия в помещение абонента; 	1000 руб.
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Прокладку кабеля в помещении абонента вдоль плинтуса открытым способом без крепления; ▪ Подключение к сети «Север-Связь»; ▪ Первичная настройка роутера/ТВ (до 5 устройств); ▪ Расходные материалы оплачиваются отдельно; 	
8	<p>Работа на территории абонента</p> <ul style="list-style-type: none"> • Выезд специалистов оператора к абоненту; • Настройка оборудования (компьютера, Wi-Fi роутера, IPTV приставки, Телевизора, настройка доступа и паролей), монтажные работы. • Расходные материалы оплачиваются отдельно. 	1000 руб./чел. час
9	Сверление/пробивка одного отверстия в стене	200 руб.
10	<p>Подключение/Переезд/Перетяжка/Восстановление линии связи с заменой линии связи или её участков с использованием материалов Оператора. (услуги, оказываемые в деревянном жилом фонде, методом выноса кабеля и его подвеса с дома на дом)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Кабель UTP до 100м., свыше оплачивается дополнительно 45 руб./м. 	3600 руб.

Расходные материалы		
№ п/п	Наименование	Цена за единицу, руб.
1	Кабель UTP2 (до 100 Мбит/с), за метр	40
2	Кабель UTP4 (до 1000 Мбит/с), за метр	45
3	Разъем RJ-45 для кабеля UTP, за штуку	20
4	ТВ-кабель коаксиальный, за метр	40
5	ТВ-разъем (F-разъем) за штуку	25
6	ТВ-переходник (F-F) («бочка») за штуку	45
7	ТВ-штекер (для F-разъема), за штуку	39
8	ТВ-гнездо (для F-разъема), за штуку	49
9	Силитер (делитель) антенный на 2 ТВ	300
10	Силитер (делитель) антенный на 3 ТВ	400

***«Границы зоны ответственности» оператора заканчивается в телекоммуникационном шкафу на порту коммутатора предназначенный для подключения Абонентских устройств. Подключаемый коннектор и кабель, проложенный по общедомовому имуществу от шкафа до Абонентского устройства является собственностью Абонента и находится в зоне ответственности Абонента.*

Ответственность за функционирование и целостность оборудования, линии связи, находящихся в помещении Абонента, лежит на Абоненте.

Приложение №4

«РЕГЛАМЕНТ» к публичной оферте

«О предоставлении услуг связи по передаче данных и телематических услугах связи»

«Порядок обращения, регистрации и решения технических проблем»

1. ПРИНЯТИЕ ЗАЯВКИ, РЕШЕНИЕ И/ИЛИ ОПРЕДЕЛЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТИ, СОГЛАСОВАНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ

1.1. При технических проблемах необходимо позвонить в техническую поддержку и оставить заявку с описанием проблемы или заполнить заявку в офисе. Каждому обращению присваивается уникальный номер.

1.2. В порядке общей очереди либо сразу после обращения, Специалист оператора выясняет причину, характер и место неисправности

- Если проблема решена то делается отметка в журнале;
- Если проблема не решена, значит проблему устранить удаленно по телефону нет возможности и/или данная проблема на стороне абонента, о чем так же делается отметка в журнале о необходимости вызова мастера

(Точное определение места и характера неисправности выполняется техником по прибытию на адрес абонента)

1.3. По состоянию вашей заявки, можно узнать либо непосредственно в момент решения от техника, либо позвонив в офис в течении дня, либо менеджер сам вам перезвонит и сообщит результаты по вашей заявке и согласует с абонентом либо запись к технику, либо его отказ, о чем делается отметка в журнале.

2. ЗАПИСЬ К ТЕХНИКУ ИЛИ ОТКАЗ И РЕШЕНИЕ СВОИМИ СИЛАМИ

2.1. Если абонент согласен вызвать Специалиста оператора по адресу нахождения неисправности, то вызов мастера по записи так же регистрируется в журнале.

2.2. По приезду Специалист оператора определяет характер неисправности и по возможности решает неисправность, после чего подписывается акт. В акте указывается характер неисправности и на чьей стороне была проблема.

- если проблема со стороны Оператора, то абонент в случае соблюдения всех условий договора, может рассчитывать на перерасчет в соответствии с п.6.5 договора.
- если проблема со стороны Абонента, то в соответствии с договором и подписанным актом, за вызов мастера списывается с лицевого счета абонента сумма в соответствии с действующими расценками, указанная в акте.

2.3. Если абонент отказывается от вызова мастера, заявка закрывается, до момента ее устранения. В случае решения неисправности силами абонента, перерасчет возможен только при соблюдений условий договора т.е. п.3.3.10, п.6.5.

Любое обращение регистрируется и фиксируется в журнале с указанием даты поступления заявки.